



Dexy Liliana Manosalva

Ingeniera Industrial

Contacto

+34 607 91 67 30

dexylili1096@hotmail.com

Av Ricard Hernandez 26 Alcasser

Acerca de mí.

Dedicada ingeniera industrial con más de 3 años de experiencia en el sector industrial. Especializada en la optimización de procesos y la gestión de calidad, con una sólida trayectoria en la implementación de sistemas ISO 9001. Capaz de demostrar habilidades en la supervisión de mantenimiento y en el diseño de planes de producción, asegurando así la mejora continua y eficiencia operativa. Con un enfoque orientado a resultados, lista para aportar conocimientos valiosos y contribuir al desarrollo de proyectos en el ámbito industrial.

Competencias.

- Auditoría y normatividad ISO 9001
- Logística y gestión de procesos
- Análisis de procesos
- Gestión de la calidad
- Herramientas informáticas
- Adaptabilidad
- Orientación a resultados
- Trabajo en equipo
- Comunicación asertiva
- Proactiva
- Responsable

Educación.

Ingeniería Industrial

Universidad industrial de Santander.

2016 - 2020

Tecnico en Administración de Recursos Humanos.

Servicio Nacional de Aprendizaje.

2018 - 2018

Formación en Integración de procesos con tecnología informática SAP

Universidad industrial de Santander.

2019 - 2019

Diplomado auditoría e interventoría de proyectos.

Politécnico Superior de Colombia

2021 - 2021

Diplomado gerencia de la calidad ISO 9001 2015

Politécnico Superior de Colombia

2021 - 2021

Formación en Atención al Cliente

Beta Formación

2025 - 2025

Experiencia.

Teleoperadora

Atento - Colombia

2019- 2019

- Fidelizó y captó clientes mediante estrategias efectivas de retención.
- Resuelvo incidencias de manera eficaz, mejorando la satisfacción del cliente.
- Realizó seguimiento y actualizó bases de datos, garantizando la precisión de la información.

Ingeniera Industrial

Muebleria Serrano - Colombia

2019 - 2020

- Optimizó tiempos y costos de producción, aumentando la eficiencia operativa.
- Desarrolló planes de producción estratégicos que alineando los objetivos empresariales.
- Gestionó compras y proveedores, mejorando la cadena de suministro.
- Supervisó el mantenimiento de maquinaria, asegurando un funcionamiento óptimo.

Profesional de Procesos

JSG Ingeniería - Colombia

2020- 2022

- Desarrolló e implementó sistemas de gestión de calidad (ISO 9001), mejorando la infraestructura organizacional.
- Establezco sistemas de información empresarial que faciliten el análisis de datos.
- Estandarizó y mejoró procesos, contribuyendo a la optimización de recursos.

Asesora de Calidad.

Hidrosuelos de Colombia - Colombia

2022- -2022

- Brindó asesoramiento y supervisión en la implementación de la norma ISO 9001, asegurando el cumplimiento de estándares internacionales.
- Capacitó al personal para auditorías de acreditación, fortaleciendo las competencias del equipo.

Idiomas

Castellano | nativo.

Ingles | Básico B1